

## Załącznik nr 6. Kwestionariusz badania - Scenariusz rozmów z badanymi Seniorami

**BADANIE – POTRZEBY OSÓB STARSZYCH W MIEŚCIE**

Dzień dobry,

Nazywam się ..... (imię i nazwisko) i biorę udział w projekcie „Urzednicy słuchają Seniorów. Seniorzy badają i projektują”, realizowanego ..... Jego celem jest zbadanie potrzeb i problemów, z jakimi borykają się osoby w wieku 60+, tak, aby przedstawić władzom miasta realny obraz życia Seniorów w naszym mieście, a z drugiej strony zainicjować programy i projekty służące poprawie życia w sąsiedztwie ludziom starszym. Rozmowa jest całkowicie anonimowa. Chciałabym/ Chciałbym zająć Panu/Pani ok. 30 – 35 minut na porozmawianie o ważnych dla Seniorów sprawach.

**1. Jak się Panu/Pani mieszka? Czy jest Pan/Pani zadowolony ze swoich warunków mieszkaniowych?**

(dopytać o wyposażenie prąd, gaz, woda, kanalizacja, Internet, stan techniczny mieszkania, czy ktoś pomaga w sprzątanii, naprawach etc. Dopytać z czego jest zadowolony/a, a z czego nie jest?)

.....  
 .....  
 .....

**2. Z kim Pan/Pani mieszka? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)**

- Z mężem / żoną / partnerem życiowym / partnerką życiową
- Z rodzicami
- Z dziećmi
- Z wnukami
- Mieszkam sam/a
- Inna sytuacja. Jaka? .....

**3. Czy regularnie Pan/Pani realizuje wszystkie opłaty mieszkaniowe (czynsz, prąd, gaz, woda i kanalizacja, odbiór śmieci i inne)?**

- Tak wszystko płacę regularnie, nie mam żadnych zaległości
- Czasami zapomnę czegoś zapłacić, ale wynika to z roztargnienia, nie pamiętania, chwilowego braku środków finansowych
- Często zalegam z opłatami, bo od czasu do czasu brakuje mi pieniędzy
- Mam poważne zadłużenie i zalegam z opłatami
- Nie płacę, bo nie mam z czego



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Inna sytuacja (Jaka?) .....

**4. Czy zamieniłby Pan/Pani mieszkanie na inne?**

- Tak, ze względu na koszty utrzymania
- Tak, inne względy (zbyt duży/mały metraż, wysokie piętro bez windy. Inne, jakie?  
.....)
- Nie zamieniłbym mieszkania
- To zależy. Od czego? .....

**5. W jaki sposób najczęściej spędza Pan/Pani swój czas? (proszę podać maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- Chodzę do lekarza, siedzę w przychodni zdrowia
- Oglądam telewizję
- Czytam książki, gazety
- Prace manualne (robótki ręczne)
- Spotkania / rozmowy ze znajomymi / rodziną
- Spacer, wycieczki
- Wyjścia do kina / teatru / filharmonii / opery itp.
- Uczestnictwo w zajęciach zorganizowanych (np. zajęcia na UTW, wykłady, kursy językowe, kursy komputerowe, spotkania w Klubie Seniora, CAS)
- Uczestnictwo w zajęciach sportowych / gimnastycznych / tanecznych
- Praca na działce / w ogrodzie
- Opiekuję się członkami rodziny (np. wnukami, rodzicami)
- Inne, jakie? .....

**6. Czy ma Pan/ Pani marzenia, zainteresowania, pasje, które chciałby Pan/Pani realizować?**  
(dopytujemy się czy wie, gdzie można to zrobić, czy ma znajomych, przyjaciół, czy zna oferty Miasta, organizacji, które w tym pomagają. W przypadku odpowiedzi negatywnej dopytujemy o powody)

.....

.....

.....

**7. Czy uważa się Pan/Pani za osobę aktywną społecznie, tzn. taką, która uczestniczy w wielu spotkaniach, organizowanych zajęciach, często spotyka się z ze swoimi rówieśnikami, innymi ludźmi?**

- Tak → przejdź do pytania 8
- Nie → przejdź do pytania 7A



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



**7A. Jakie są powody Pana/Pani małego zaangażowania w życie społeczne?** (proszę zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi)

- Zły stan zdrowia
- Problemy z poruszaniem się / wyjściem z domu
- Obawa / niechęć do wyjścia z domu
- Trudności związane z dojazdem
- Opiekuje się rodziną (np. wnukami)
- Istniejąca oferta jest zbyt droga
- Istniejąca oferta jest mało interesująca
- Nie potrafię znaleźć oferty / nie wiem co ciekawego dzieje się w mieście
- Inne, jakie? .....

**8. Czy i w jaki sposób utrzymuje Pan/Pani regularne kontakty (przynajmniej raz w tygodniu) z...?**

	Utrzymuję kontakt telefoniczny	Spotykam się u mnie w domu	Spotykam się poza domem	Nie utrzymuję regularnych kontaktów
Z rodziną				
Ze znajomymi / z przyjaciółmi				
Z sąsiadami				
Inne .....				

**9. Czy zdarza się, że czuje się Pan samotny / Pani samotna?**

- Często czuję się samotna/y
- Czasami czuję się samotna/y
- Trudno powiedzieć (nie czytamy tej odpowiedzi)
- Rzadko czuję się samotna/y
- Nigdy nie czuję się samotna/y



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Proszę uzasadnić swoją wypowiedź

.....  
 .....

**10. Jaki jest Pana/Pani stan zdrowia?** (dopytujemy delikatnie o zdrowie, poziom samodzielności - czy potrzebuje stałej pomocy w codziennych czynnościach życiowych, czy tylko częściowego wsparcia/opieki osób trzecich)

.....  
 .....

**11. Jak Pani/Pani sądzi co Seniorom/ osobom starszym w mieście poprawiłoby jakość życia? Wybieram dwie najważniejsze i komentujemy. Możliwość:**

- robienia podstawowych zakupów z dostarczeniem do domu
- zapewnienia osoby, która co pewien czas przychodziłaby do domu porozmawiać, poczytać książkę, pograć w gry planszowe etc.
- wspólnego spacerowania, wyjścia na skwerek, do parku
- zapewnienie spotkań z innymi osobami i wspólnej realizacji zainteresowań (chodzenie na wycieczki, gry zespołowe, dyskusje o książkach i serialach)
- zapewnienie drobnych napraw w domu (wizyty „złotej rączki”)
- Inne. Jakie? .....

**12. Czy uważa Pan/Pani, że informacje potrzebne osobom starszym (np. o ofercie instytucji miejskich, o dostępnych usługach w mieście) są dostępne?**

- Zdecydowanie tak
- Raczej tak
- Trudno powiedzieć (nie czytamy tej odpowiedzi)
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie

**13. Jakiego rodzaju informacji według Pana/Pani brakuje?** (proszę zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi)

- Informacje o wydarzeniach kulturalnych
- Informacje o zajęciach sportowych i rekreacyjnych
- Informacje o możliwościach rozwojowych dla Seniorów (wykłady, zajęcia)
- Informacje o służbie zdrowia (dostępności lekarzy, aptek)
- Informacje o usługach opiekuńczych
- Pomoc prawna
- Pomoc finansowa



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



Centrum Doradztwa  
Strategicznego



GENERATOR  
INNOWACJI  
SIECI  
WSPARCIA<sup>2</sup>



**Kraków**

- Pomoc techniczna (np. drobne naprawy)
- Inne, jakie? .....

**14. Jak lepiej można by informować Seniorów o sprawach dla nich ważnych?**

.....

.....

.....

**15. Skąd najczęściej czerpie Pan/Pani informacje o wydarzeniach/ofercie skierowanej do Seniorów?**  
(Proszę podać np. konkretne miejsca lub tytuły gazet, portali informacyjnych, programów telewizyjnych, stacji radiowych itp.).

.....

.....

.....

**16. Jakich usług oferowanych przez Miasto i instytucje miejskie Panu/Pani brakuje, aby poprawić jakość życia Seniorów? (dopytujemy co sprawiłoby by byli szczęśliwi)**

.....

.....

.....

**17. Czy korzysta Pan/Pani z Internetu i umie się Pan/Pani nim posługiwać?**

- Tak mam dostęp do Internetu i potrafię z niego korzystać
- Tak mam dostęp do Internetu, ale mam trudności z korzystaniem z niego
- Nie mam dostępu do Internetu
- Inna odpowiedź. Jaka? .....

**18. Czy posiadane przez Pana/Panią stałe środki finansowe są wystarczające?**

- Na opłaty mediów (czynsz, prąd, gaz, wywóz śmieci, woda i kanalizacja)?
- Na wyżywienie?
- Na leczenie, leki, lekarza, rehabilitację, sanatorium, wczasy?
- Na kosmetyki, fryzjera kosmetyczkę?
- Na kino teatr, koncerty?
- Na hobby, pasje?
- Na zaspokojenie zachcianek, słodczyce, używki?
- Na kupowaniu prezentów? Ile wydajesz na prezenty? .....

**19. Czy jest Pan/Pani zadłużony/a (kredyty, chwilówki, pożyczki)?**

- Tak. Jeżeli tak, czy ma Pan/Pani możliwości ich spłaty? .....
- Nie



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



Centrum Doradztwa  
Strategicznego



PCG POLSKA  
A PUBLIC CONSULTING GROUP  
COMPANY



GENERATOR  
INNOWACJI  
SIECI  
WSPARCIA<sup>2</sup>



towarzystwo  
inicjatyw  
twórczych

**Kraków**

**METRYCZKA:**

Wiek: .....

Płeć:

- Kobieta  
 Mężczyzna

Miejsce zamieszkania: Dzielnica. Jaka?

.....



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny

