

WOLONTARIAT W BIZNESIE

SKIEROWANY DLA OSÓB STARSZYCH



Na przykładzie praktyki wdrożenia wolontariatu pracowniczego w firmie Samsic Polska sp. z o.o. w ramach projektu innowacyjno-testującego pt. "Odpowiedzialny Wolontariat Pracowniczy", realizowanego w okresie 10.2021-04.2022.

WSTĘP

Niniejszy e-book powstał na kanwie projektu „**Odpowiedzialny Wolontariat Pracowniczy**”, realizowanego przez Samsic Polska sp. z o.o.

Projekt jest próbą odpowiedzi na problemy i potrzeby osób z grupy 60+ poprzez uruchomienie wolontariatu pracowniczego ukierunkowanego na pomoc osobom starszym. To kompleksowy projekt umożliwiający zarówno przedsiębiorcom wdrożenie wolontariatu oraz przygotowanie samych Wolontariuszy do pełnienia nowej roli.

E-book powstał w ramach projektu „Odpowiedzialny Wolontariat Pracowniczy” realizowanego przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „ę”.

SPIS TREŚCI

WSTĘP

01

Co to jest wolontariat pracowniczy? 03

02

Korzyści dla pracowników z udziału w wolontariacie 05

03

Korzyści z wolontariatu pracowniczego dla firmy 08

04

Dobre praktyki i przykłady z rynku 11
– Fundacja Orange, Fundacja ING Dzieciom, Capgemini Polska

05

Dokumentacja (regulamin, załączniki) 20

- *Obowiązek informacyjny*
- *Oświadczenie o zapoznaniu się z BHP*
- *Wzór Kontraktu*
- *Wzór Porozumienia o wykonywaniu świadczenia wolontarystycznego*
- *Wzór Porozumienia dotyczącego współpracy pomiędzy Partnerem Programu a Partnerem Merytorycznym*

06

Wnioski i rekomendacje dla programu wolontariatu pracowniczego na przykładzie Samsic Polska sp. z o.o. 43

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

01 Co to jest wolontariat pracowniczy?

Wolontariat pracowniczy to dobrowolne, bezinteresowne działania pracowników na rzecz ważnych celów społecznych, podejmowane przy wsparciu pracodawcy. Z formalnego punktu widzenia, wolontariat pracowniczy nie różni się od powszechnie znanego wolontariatu. Definiuje go Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, która określa kim jest Wolontariusz, jakie ma prawa i obowiązki. A zatem **Wolontariusz** to osoba fizyczna, która ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na zasadach określonych w ustawie. Korzystającym są najczęściej organizacje społeczne, instytucje samorządowe lub jednostki administracji publicznej. To w realizację ich celów społecznie użytecznych angażują się wolontariusze-pracownicy. Rolą pracodawcy, który decyduje się na organizowanie wolontariatu pracowniczego, jest wspieranie swoich pracowników-wolontariuszy.

Przedsiębiorcy coraz częściej deklarują, że ich działania nie są nastawione wyłącznie na osiągnięcie zysku, ale chcą mieć też pozytywny wpływ na życie swoich klientów, pracowników i na szeroko rozumiane otoczenie. Wolontariat pracowniczy to jeden z przejawów społecznego zaangażowania firm, którego popularność w Polsce z roku na rok wzrasta. Jak szacują autorzy badań wolontariatu pracowniczego¹, w 2019 roku już 16% największych firm w Polsce miało program wolontariatu pracowniczego, ale poza programami, wolontariat może się odbywać też poprzez pojedyncze akcje wynikające z bieżących potrzeb i pomysłów ad hoc.

¹ Forum Odpowiedzialnego Biznesu, Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu w Warszawie, *III Ogólnopolskie badania wolontariatu pracowniczego. Wolontariat pracowniczy w największych i średnich firmach w Polsce, 2019 r.*

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

To jak w danej firmie jest realizowany wolontariat, zależy od tego, czy i jaką strategię społecznego zaangażowania firma wybierze oraz jakie przyświecają jej wartości. Wartości są z jednej strony fundamentem wolontariatu pracowniczego, ale też poprzez wolontariat wykuwają się określone wartości i zasady, na których opierają się relacje międzyludzkie, jak to określił w swoim badaniu Tomasz Schimanek.² Dla pracowników Samsic Polska najważniejsze wartości, które chcą realizować w swoim programie wolontariatu pracowniczego to równość, szczerść intencji, bezinteresowność, empatia, tolerancja, zaufanie i odpowiedzialność, także za innych, za osoby, którym chcą pomagać.

Wolontariat pracowniczy jest wyrazem odpowiedzialności firmy i jej pracowników, próbą odpowiedzi na potrzeby społeczne, wyzwania współczesnego świata. Aby działania te mogły przynieść pozytywny efekt, niezbędne jest szczerze zaangażowanie pracowników i osób zarządzających.

Wspólna wizja i jasno zdefiniowane cele oraz przemyślana organizacja wolontariatu, przynoszą wymierne korzyści społeczne oraz budują więzi między pracownikami w oparciu o ważne sprawy, które ich łączą.



² T. Schimanek, *Wolontariat pracowniczy przyszłości widziany oczami pracodawców, pracowników i partnerów*, prezentacja przygotowana na IX Konferencję Koalicji Liderzy Pro Bono, 2 grudnia 2021 r.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

02 Korzyści dla pracowników z udziału w wolontariacie

Oprócz pozytywnego wpływu społecznego, dla którego organizowany jest wolontariat w firmach, bardzo ważny jest wpływ, jaki wolontariat ma też na samych Wolontariuszy. Uczestnictwo w wolontariacie daje pracownikom szereg różnorodnych korzyści, które są jednym z czynników motywujących pracodawców do rozwoju programów wolontariatu dla pracowników. Zgodnie z raportem z „III Ogólnopolskich Badań Wolontariatu Pracowniczego” dla Wolontariuszy najważniejsze jest **zadowolenie** z faktu, że pomagają osobom potrzebującym (9,8 w skali 1-10). Kolejne korzyści widzą w możliwości poznania samego siebie i **samorealizacji** (9,0 i 8,9), w rozwijaniu nowych **umiejętności i kompetencji** (8,8) oraz nawiązaniu **kontaktów i przyjaźni**¹ (8,8). Można zatem powiedzieć, że wolontariat jest inwestycją również w samego siebie. Pracownik udzielający się społecznie, wszechstronnie się rozwija – rozwija swój altruizm, nawiązuje relacje z innymi w oparciu o budowanie wspólnego dobra, wzmacnia swoje kompetencje społeczne oraz zdobywa nowe umiejętności, które sprawdzone w działaniu niewątpliwie także pozytywnie wpływają na samoocenę Wolontariusza.

Mimo, że korzyści dla Wolontariusza nie są celem wolontariatu samym w sobie, pracodawcy słusznie zwracają coraz baczniejszą uwagę na ten aspekt zaangażowania społecznego. Warto dbać o Wolontariusza, umożliwiając mu czerpanie tych wszystkich korzyści, ale również zwracając uwagę na to, że wolontariat, który bywa antidotum na wypalenie zawodowe czy słabą integrację zespołów, również ma różne etapy.

¹ Forum Odpowiedzialnego Biznesu, Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu w Warszawie, *III Ogólnopolskie badania wolontariatu pracowniczego. Wolontariat pracowniczy w największych i średnich firmach w Polsce, 2019 r.*

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

W długofalowym wolontariacie tak jak w pracy zawodowej możliwe jest wypalenie, a czasem rozczarowanie. Dobrze skonstruowany program wolontariatu powinien więc zawierać wszechstronne wsparcie dla swoich Wolontariuszy. Jeśli rozwijanie kompetencji – to przy odpowiednio dobranych szkoleniach, jeśli odkrywanie swoich talentów – to możliwość eksperymentowania i względna dowolność w pomysłach na wolontariat, jeśli nawiązywanie nowych znajomości – kontrakt, który pozwoli na bezpieczne relacje. Wszystko zależy oczywiście od tematyki wolontariatu, odbiorców na rzecz których Wolontariusze działają, ale też od profilu zawodowego zaangażowanych pracowników, ich kompetencji i postaw.



Zespół budujący program wolontariatu pracowniczego w spółce Samsic Polska widzi w działalności pracowników na rzecz społeczeństwa szansę na integrację pracowników „na głębszym poziomie niż codzienna praca”. Wolontariat ma umożliwiać osobom zaangażowanym „danie czegoś od siebie dla innych”.

To bardzo istotne, bo na co dzień naturalna potrzeba pomagania osobom spoza naszego najbliższego kręgu bywa niezaspokajana. Wynika to głównie ze stylu życia, wciąż mało upowszechnionej w Polsce aktywności społecznej, małym członkostwie w organizacjach pozarządowych.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Wolontariat pracowniczy jest więc często pierwszym takim doświadczeniem, kuźnią **postaw prospołecznych**. A zatem wolontariat wnosi w życie pracowników całkiem nową jakość, otwiera ich na nowe tematy, poznaje z osobami ze środowisk wcześniej im nieznanymi. Dzięki temu pracownicy nie tylko zdobywają wiedzę i kompetencje niezwiązane ściśle z ich pracą zawodową, ale też **doświadczają czegoś nowego**, przełamują swoje obawy, odkrywają i doznają innego świata, mają szansę przeżyć coś ekscytującego. Dzięki dobrze zorganizowanemu programowi wszystko to odbywa się w bezpiecznych warunkach i całkowicie dobrowolnie. Wolontariat jest pewnym wyzwaniem, ale ponieważ nie wiąże się z przymusem czy oceną, człowiek łatwiej znajduje w sobie odwagę i entuzjazm, który jest motorem do dobrego działania.

Sukcesy w działalności społecznej pracowników, ich satysfakcja i duma ze wspólnego czynienia dobra, w dłuższej perspektywie przekłada się też na **zmianę odbioru wolontariatu przez otoczenie**. Przy odpowiednim, konsekwentnym docenieniu Wolontariuszy, ich postaw i działań, firma ma szansę zbudowania **prospołecznego klimatu** wśród wszystkich pracowników, także tych niezaangażowanych „obserwatorów” wolontariatu.



Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

03 Korzyści z wolontariatu pracowniczego dla firmy

Korzyści, które z wolontariatu pracowniczego czerpią pracownicy, to również korzyści dla firmy. Satysfakcja z pomagania innym, integracja pracowników wokół ważnych spraw oraz nabywanie przez Wolontariuszy nowych kompetencji i zbieranie nowych doświadczeń, pozytywnie przekłada się na postawy społeczne pracowników, jak również na ich postawy wobec pracodawcy. Firma angażująca swoje środki na cele społecznie i wspierająca wolontariat, buduje z pracownikami więzi oparte już nie tylko na relacjach pracowniczych, ale też na wartościach, które są realizowane wspólnie. Relacje o tak solidnych fundamentach pozwalają pracownikom **utożsamiać się ze swoim miejscem pracy**, budują ich zaangażowanie i lojalność wobec firmy.

Wolontariat może być ważnym elementem poszerzania horyzontów i **nabywania nowych kompetencji** przez pracowników, które przydają się w pracy. Te korzyści wskazują osoby decyzyjne w dużych firmach:

W opinii praktycznie wszystkich firm (96%), Wolontariusze dzięki uczestnictwu w wolontariacie pracowniczym podnoszą swoje kompetencje. Co bardzo istotne, podnoszą kompetencje dokładnie w tych obszarach, na których firmom zależy. Główne to: komunikowanie się, współpraca, zarządzanie projektem oraz umiejętność podejmowania decyzji.¹

¹ [1] Forum Odpowiedzialnego Biznesu, Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu w Warszawie, III Ogólnopolskie badania wolontariatu pracowniczego. Wolontariat pracowniczy w największych i średnich firmach w Polsce, 2019 r.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Projekt społeczny opiera się na współpracy w zespole, wspólnym decydowaniu, podziale odpowiedzialności, planowaniu i nastawieniu na konkretny cel. Jest więc też okazją do sprawdzenia się pracowników w nowych rolach, dzięki czemu nieraz **ujawniają się talenty**, które mogą zostać wykorzystane w zadaniach firmy. Wolontariusze, którzy na co dzień nie pracują w organizacjach pozarządowych i dopiero na wolontariacie spotykają się z różnymi problemami społecznymi, potrafią mieć świeże spojrzenie i poddawać niestandardowe pomysły. Ich działania nierzadko opierają się na intuicji i eksperymentowaniu, próbach znalezienia nowych rozwiązań. Wolontariat bez narzuconych sztywnych ram i scenariuszy działania daje więc przestrzeń do eksperymentowania, co **pobudza innowacyjność** pracowników. Takie podejście może znaleźć też zastosowanie w codziennej pracy zawodowej. Zaangażowanie w wolontariat **pozytywnie wpływa na atmosferę i relacje** w pracy. Satisfakcja ze wspólnie dobrze wykonanego zadania, radość i wdzięczność osób, którym Wolontariusze pomagają, otwiera pracowników na innych i pozwala im lepiej się poznać, budzi wzajemną wrażliwość, a relacje w pracy stają się bardziej przyjazne.



Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Dzięki wolontariatowi firma buduje swój **wizerunek organizacji odpowiedzialnej społecznie**. Działania komunikacyjne upowszechniające osiągnięcia Wolontariuszy, publicznie potwierdzają wypełnianie przez firmę swojej misji społecznej – firmy, która deklaracje zawarte w strategii CSR przekłada w działania przynoszące konkretne efekty dla dobra wspólnego. Wywiązując się ze swoich zobowiązań na rzecz społeczeństwa, buduje swoją wiarygodność. Wszelkie raporty, akcje upowszechniające działania wolontariackie kreują wizerunek firmy długofalowo dbającej o swoje otoczenie, ale też dzielącej się swoim know-how w tym zakresie ze wszystkimi, którzy również chcą działać pro publico bono. Firma taka może stać się wzorem do naśladowania, ekspertem dla innych firm, na przykład planujących zorganizować swój wolontariat pracowniczy.

Wolontariat pracowniczy umożliwia firmie **wykorzystanie swojego potencjału** do rozwiązywania ważnych problemów społeczeństwa, otoczenia, w którym działa na co dzień. Dzięki zespołowemu charakterowi wolontariatu, obejmuje swymi działaniami wiele osób, podnosi ogólną świadomość problemów, z którymi można wspólnie się mierzyć. Przy zaangażowaniu pracowników, organizacji partnerskich, instytucji korzystających z pracy Wolontariuszy i okolicznych mieszkańców, następuje efekt synergii, która ma większy wpływ niż działanie w pojedynkę. Wolontariat pracowniczy buduje wrażliwość biznesu, umożliwia firmie wsłuchiwanie się w głosy interesariuszy i zrozumienie otoczenia, w którym działa, a które warunkuje jej funkcjonowanie. Wolontariat to solidny układ powiązań ze społeczeństwem i różnymi podmiotami, który buduje kapitał społeczny, niezbędny zarówno do rozwoju firmy na różnych polach, jak i do poprawy jakości życia osób, na rzecz których działają Wolontariusze.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

04 Programy wolontariatu pracowniczego

Wolontariat pracowniczy to mogą być spontaniczne, jednorazowe akcje, ale wolontariat wpisany w strategię zrównoważonego rozwoju, wolontariat, który jest ważną częścią kultury organizacji, a do tego wolontariat dobrze zorganizowany, *pozwała na znacznie większe zaangażowanie i integrację pracowników w działaniu dla ważnych celów społecznych*. Dla przykładu opisujemy tu modele programów wolontariatu pracowniczego, które z powodzeniem od ponad 10 lat funkcjonują w trzech różnych firmach. Każda z nich przez lata doświadczeń wypracowała własny sposób działania, choć wiele je łączy. Programy te są bardzo rozbudowane. Tu prezentujemy kilka ich charakterystycznych elementów.



Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Orange Polska - Fundacja Orange

ZARZĄDZANIE

Program wolontariatu pracowniczego zarządzany jest przez Fundację Orange. To Fundacja Orange jest „korzystającym”, w myśl Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Koordynator Wolontariatu odpowiada za organizację konkursów grantowych, komunikację i wspieranie Wolontariuszy.



WOLONTARIUSZE

Wolontariuszem Fundacji Orange może być każdy pracownik firmy, ale też jego znajomi, bliscy, sąsiedzi. Szczególnie promowany jest wolontariat zespołowy. Przy grantach musi to być zespół najczęściej 5 lub 10-osobowy.



WSPARCIE DLA WOLONTARIUSZY

- Merytoryczne – gotowe scenariusze zajęć, konsultacja pomysłów;
- Finansowe – granty;
- Organizacyjne – koszulki, gadżety, ubezpieczenie NNW;
- Komunikacyjne – aplikacja.

KOMUNIKACJA Z WOLONTARIUSZAMI

Głównie poprzez aplikację wolontariacką Fundacji Orange:

- Kontakt z koordynatorem i innymi wolontariuszami;
- Zgłaszanie własnych pomysłów na wolontariat;
- Składanie wniosków w konkursie grantowym;
- Zamówienia na koszulki i gadżety.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Orange Polska - Fundacja Orange

GRANTY

Nabór w konkursie ogłaszany 2 razy w roku. Rocznie fundacja przyznaje zazwyczaj 100 grantów na 100 projektów. Zakupy z grantów robią Wolontariusze. Faktury wystawiane są na Fundację Orange (faktury przelewowe). Fundacja przekazuje Wolontariuszom też bony zakupowe.



WOLONTARIAT KOMPETENCJI

Wolontariusze zachęceni są do dzielenia się swoimi kompetencjami i prowadzenia wolontariatu w obszarach związanych z ich pracą zawodową - cyfryzacja czy bezpieczne i kreatywne korzystanie z nowych technologii. Ale każdy pomysł na wolontariat, do każdej grupy odbiorców może uzyskać wsparcie fundacji.

TERMINY

Program wolontariatu trwa cały rok. Dwie edycje konkursu grantowego – wiosenna i gwiazdkowa. W każdej chwili Wolontariusz może zgłosić swój pomysł na pomaganie i otrzymać wsparcie fundacji, pozafinansowe.



CZAS NA WOLONTARIAT

Wolontariat odbywa się w godzinach pracy, po uzgodnieniu z przełożonym. Nie ma limitu czasu na wolontariat ani zagwarantowanej liczby dostępnych godzin. Wolontariat pracowniczy można realizować też w czasie wolnym.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Orange Polska - Fundacja Orange

PILNE POTRZEBY

W odpowiedzi na nowe, wyjątkowe potrzeby związane z pandemią Covid-19 w latach 2020-2021 oraz w 2022 r. w związku z przybyciem do Polski uchodźców z Ukrainy, fundacja uruchomiła dodatkowe wsparcie dla inicjatyw Wolontariuszy – specjalne granty, koordynację działań i wsparcie merytoryczne.



DOCENIANIE

Jednym ze sposobów doceniania Wolontariuszy jest odznaka „Razem dla innych”. Fundacja Orange przyznaje ją za szczególne zaangażowanie. Do wyróżnienia, Wolontariusz zgłaszany jest przez innych pracowników lub przełożonego.

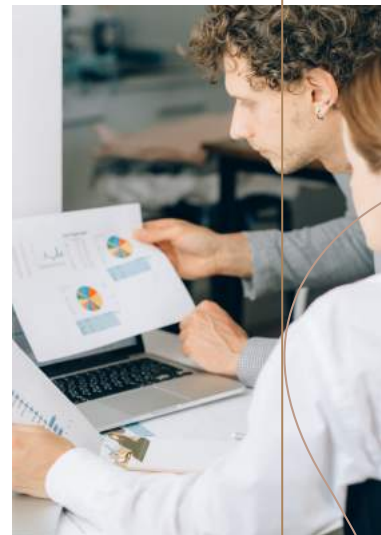


Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Fundacja ING Dzieciom

ZARZĄDZANIE

Program wolontariatu pracowniczego ING na rzecz dzieci i młodzieży jest zarządzany przez Fundację ING Dzieciom. Za program odpowiada przede wszystkim Koordynator Wolontariatu ING – pracownik fundacji, który przygotowuje konkursy grantowe, wspiera Wolontariuszy merytorycznie i organizacyjnie. Bywa, że koordynator musi wesprzeć wolontariuszy emocjonalnie, gdyż pomaganie dzieciom w trudnych sytuacjach bywa obciążające. Dlatego, aby zadbać także o dobrostan koordynatora, ma on zapewnioną superwizję. (Wolontariat na rzecz innych grup niż dzieci i młodzież odbywa się poza Fundacją ING Dzieciom.)



WOLONTARIUSZE

Wolontariuszem Fundacji ING Dzieciom może zostać każdy pracownik Grupy Kapitałowej ING, ale Wolontariusze mogą realizować swoje inicjatywy też z rodzinami i przyjaciółmi. Szczególnie promowany jest wolontariat zespołowy. Przy grantach musi to być zespół składający się z minimum 2 pracowników ING. Występuje też wolontariat indywidualny i dotyczy on formuły e-wolontariatu – korepetycji oraz tematycznych, jednorazowych spotkań. Wolontariusze ING angażują się również jako mentorzy w projektach społecznych realizowanych przez młodych ludzi, np. w ramach Olimpiady Zwolnieni z Teorii.



WSPARCIE DLA WOLONTARIUSZY

- Merytoryczne – szkolenia specjalistyczne dot. współpracy z dziećmi, edukacji finansowej, ekologii, itd., materiały metodyczne do pracy z dziećmi.
- Finansowe – granty.
- Organizacyjne – koszulki, ubezpieczenie NNW.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Fundacja ING Dzieciom

KOMUNIKACJA Z WOŁONTARIUSZAMI

Koordinator utrzymuje kontakt z Wolontariuszami mailowo, telefonicznie, przez wewnętrzne kanały takie jak intranet oraz na spotkaniach i szkoleniach dotyczących wolontariatu. Wolontariusze między sobą komunikują się głównie w grupie w Intranecie. Komunikacja o wolontariacie do wszystkich pracowników przygotowywana jest we współpracy z Centrum Ekspertskim Communications and Brand Experience banku.



GRANTY

Fundacja ING Dzieciom daje możliwość pracownikom ING udziału w dwóch programach grantowych – „Dobry Pomysł” oraz „Moje Środowisko”. W ramach każdego, Wolontariusze mogą otrzymać wsparcie finansowe (od 3 do 15 tys. zł) oraz merytoryczne, na realizację projektu z wybranym partnerem społecznym. Grant przelewany jest tytułem darowizny celowej na organizację, w której realizowany ma być wolontariat. Faktury wystawiane są na obdarowanego, a ich kopie lider projektu przedstawia fundacji jako potwierdzenie poniesionych wydatków. Średnio rocznie Wolontariusze realizują ok. 60 projektów, na kwotę grantów w sumie ok. 300 tys. zł. Dynamika programu zależy jednak bardzo od bieżących potrzeb i warunków zewnętrznych (np. pandemia).



TERMINY

Programy grantowe fundacja ogłasza zależnie od potrzeb, minimum raz w roku.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Fundacja ING Dzieciom

PILNE POTRZEBY

W odpowiedzi na wyjątkowe i nowe potrzeby związane z pandemią Covid-19 w roku 2020, fundacja zmieniła formułę programu, przechodząc całkowicie na e-wolontariat (do 1 kwartału 2022 r.) Wolontariusze prowadzili dla grup zajęcia online o różnej tematyce, w tym zajęcia sportowe. Część wolontariuszy prowadziła systematycznie korepetycje indywidualne.



CZAS NA WOLONTARIAT

Każdy pracownik ING ma zagwarantowane rocznie 8h czasu pracy na wolontariat. Godziny można rozłożyć na kilka dni. Wyjście na wolontariat pracownik uzgadnia z przełożonym i odznacza w systemie HR. Wolontariat pracowniczy można też realizować po pracy.

WOLONTARIAT KOMPETENCJI

Wolontariusze zachęceni są do dzielenia się swoimi kompetencjami i prowadzenia wolontariatu w zakresie edukacji finansowej. Zgodnie z odpowiedzialnym podejściem firmy do kwestii ochrony klimatu, także projekty ekologiczne są mocno promowane. W 2021 roku fundacja otworzyła drugi program grantowy dla Wolontariuszy ING – „Moje Środowisko” na projekty, które mają realny i pozytywny wpływ na środowisko naturalne oraz które angażują dzieci i młodzież.

DOCENIANIE

Jednym ze sposobów doceniania Wolontariuszy jest gala z okazji Międzynarodowego Dnia Wolontariusza, która jest podziękowaniem dla pracowników zaangażowanych społecznie, ale też okazją do świętowania kolejnych zwycięskich projektów w konkursie „Dobry Pomysł”.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Capgemini Polska

ZARZĄDZANIE

Program wolontariatu pracowniczego zarządzany przez osobę odpowiedzialną za CSR w Capgemini Polska we współpracy z zewnętrzną firmą, specjalizującą się w projektach społecznych. CSR Country Lead odpowiada przede wszystkim za organizację, koordynację całości programu, komunikację wewnętrzną i wspieranie Wolontariuszy. Partner – za wsparcie w przygotowaniu zasad i dokumentacji, przeprowadzenie konkursów grantowych. Dostarcza też wiedzę o bieżących trendach w wolontariacie, przygotowuje raporty.



WOLONTARIUSZE

Wolontariuszem w Capgemini może zostać każdy pracownik, ale też jego znajomi, bliscy, sąsiedzi. Szczególnie promowany jest wolontariat zespołowy. Przy grantach musi to być zespół minimum 3 osób. Wolontariat zdalny, np. prowadzenie lekcji, często odbywa się indywidualnie, ale w ramach zespołu projektowego.

WSPARCIE DLA WOLONTARIUSZY

- Finansowe – granty;
- Organizacyjne, w tym koszulki;
- Wsparcie merytoryczne poprzez organizowanie wymiany doświadczeń i dobrych praktyk wśród Wolontariuszy.



Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Capgemini Polska

GRANTY

Nabór w konkursie pt. „Inwestujemy w dobre pomysły” ogłaszany raz w roku. Jeden grant to 3 tys. lub 10 tys. zł. Rocznie firma przyznaje zazwyczaj kilka do kilkunastu grantów. Grant na wolontariat w ramach działań społecznych związanych z pandemią Covid-19 dla zwycięskiego projektu wyniósł 30 tys. zł (2020 & 2021r). Kwota grantu przelewana jest na rachunek pracownika-wolontariusza (lidera projektu) w formie zaliczki. Faktury wystawiane są na Capgemini Polska.



KOMUNIKACJA Z WOLONTARIUSZAMI

CSR Country Lead komunikuje się z Wolontariuszami przez wewnętrzne kanały, takie jak intranet, mailowo oraz w specjalnej grupie na MSTeams. Grupa ta służy też do kontaktów pomiędzy Wolontariuszami. Organizowane są cykliczne spotkania dla liderów wolontariatu i spotkania dla Wolontariuszy. Informacje dla pracowników o wolontariacie przygotowywane są w języku polskim i angielskim.

WOLONTARIAT KOMPETENCJI

Wolontariusze zachęceni są do dzielenia się swoimi kompetencjami i prowadzenia wolontariatu w obszarach związanych z ich pracą zawodową – nowymi technologiami i włączaniem cyfrowym. Ale każdy pomysł na wolontariat, do każdej grupy odbiorców spełniający założenia programowe, może uzyskać wsparcie firmy.



Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Capgemini Polska

CZAS NA WOLONTARIAT

Wolontariat odbywa się po pracy. W wyjątkowych przypadkach, po uzgodnieniu z przełożonym – w godzinach pracy.



PILNE POTRZEBY

W odpowiedzi na wyjątkowe i nowe potrzeby związane z pandemią Covid-19 w roku 2020, firma zmieniła formułę programu, przechodząc na wolontariat zdalny. Dzięki temu wolontariat znacznie rozszerzył swój zasięg. W ramach konkursu ogłoszono nabór na duży grant ogólnopolski. Jedną z zwycięskich drużyn Wolontariuszy stworzyła bezpłatną platformę edukacyjną Cyber Plac, która pomaga w budowaniu swoich kompetencji cyfrowych wszystkim zainteresowanym. Wolontariusze zasilają platformę różnorodnymi kursami.

TERMINY

Do programu grantowego Wolontariusze mogą zgłaszać swoje pomysły raz w roku, w pierwszym kwartale. Realizacja projektów trwa cały rok. Projekty powinny zakończyć się do grudnia danego roku.



DOCENIANIE

Jednym ze sposobów doceniania Wolontariuszy jest prezentowanie sylwetek liderów wolontariatu w komunikacji wewnętrznej, skierowanej do wszystkich pracowników.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

05 Dokumentacja (Regulamin i załączniki)

Regulamin Programu Wolontariatu Pracowniczego

.....
(Nazwa firmy)

§ 1

Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie Wolontariatu Pracowniczego.....(*nazwa Firmy*), organizowanego przez (*nazwa Organizatora wolontariatu*).

1. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

- a) Beneficjencie – należy przez to rozumieć osobę potrzebującą w wieku powyżej 60-go roku życia, na rzecz której wykonywane jest Świadczenie;
- b) Kontrakcie – należy przez to rozumieć kontrakt dotyczący realizacji Świadczenia zawarty pomiędzy Beneficjentem (lub jego opiekunem prawnym) a Korzystającym;
- c) Korzystającym (Organizatorze Programu) – należy przez to rozumieć..... (*nazwa Organizatora wolontariatu*), numer KRS z siedzibą w.....,(*adres Organizatora wolontariatu*), której cele statutowe obejmują prowadzenie działalności pożytku publicznego;
- d) Mentorze – należy przez to rozumieć osobę w wieku powyżej 60-go roku życia, która dobrowolnie i nieodpłatnie wspiera merytorycznie Wolontariusza oraz pośredniczy w relacjach pomiędzy Wolontariuszem i Beneficjentem;

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

- e) Partnerze Merytorycznym – należy przez to rozumieć osobę prawną – organizację pozarządową lub instytucję publiczną, współpracującą przy organizacji Programu, z którą Organizator i/lub Partner Programu mogą zawrzeć Porozumienie określające warunki współpracy;
- f) Partnerze Programu – należy przez to rozumieć (*nazwa Firmy*), z siedzibą w, (*adres Firmy*), której pracownicy mogą zostać Wolontariuszami w Programie i która udziela wsparcia w organizacji Programu. Z Partnerem Programu Organizator i/lub Partner Merytoryczny mogą zawrzeć Porozumienie określające warunki współpracy;
- g) Platformie wolontariackiej – należy przez to rozumieć narzędzie IT wspierające realizację wolontariatu pracowniczego, zbierające z jednej strony zasoby Wolontariuszy, a z drugiej strony potrzeby Beneficjentów;
- h) Porozumieniu o wykonywaniu świadczenia wolontarystycznego – należy przez to rozumieć porozumienie zawierane pomiędzy Wolontariuszem i Korzystającym, które określa zakres, sposób i czas Świadczenia;
- i) Programie – należy przez to rozumieć Program Wolontariatu Pracowniczego (*nazwa Firmy*), organizowanego przez (*nazwa Organizatora wolontariatu*) i wspieranego przez (*nazwa Firmy*);
- j) Przełożonym – należy przez to rozumieć bezpośredniego przełożonego pracownika (*nazwa Firmy*), który jest Wolontariuszem;
- k) Świadczeniu – należy przez to rozumieć świadczenie wykonywane przez Wolontariusza, na zasadach określonych w Ustawie, w zakresie, w sposób i w czasie określonych w Porozumieniu zawartym pomiędzy Wolontariuszem a Korzystającym;
- l) Ustawie – należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

m) Wolontariuszu – należy przez to rozumieć pracownika (nazwa Firmy), który ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na zasadach określonych w Ustawie, jak również bliskich i znanych pracowników..... (nazwa Firmy), zaproszonych do udziału w Programie;

§ 2

Założenia Programu

1. Cele Programu:

- a) Udzielanie wsparcia Beneficjentom w czynnościach dnia codziennego oraz ich aktywizacji społecznej;
- b) Angażowanie społeczne pracowników(nazwa Firmy), przy wsparciu Organizatora i Partnera Programu;
- c) Zbudowanie systemu współpracy osób fizycznych i podmiotów prawnych na rzecz identyfikowania i rozwiązywania problemów dotyczących osób w wieku powyżej 60-go roku życia.

2. Założenia Programu:

- a) Program realizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- b) Program nie ma ograniczeń czasowych.
- c) Program opiera się na współpracy Organizatora, Partnerów, Mentorów i Wolontariuszy.
- d) Beneficjenci otrzymują wsparcie Wolontariuszy na zasadach określonych w Kontrakcie.
- e) Wolontariusze wykonują Świadczenia pojedynczo lub zespołowo.
- f) Za zainicjowanie kontaktu pomiędzy Beneficjentem a Wolontariuszem odpowiada Mentor.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

g) Do komunikacji pomiędzy Organizatorem, Mentorami i Wolontariuszami służy Platforma wolontariacka.

h) Organizator odpowiada za całość Programu, a w szczególności za:

- organizację Programu,
- komunikację pomiędzy Wolontariuszami i Mentorami,
- działanie Platformy wolontariackiej,
- przygotowanie Wolontariuszy do wykonywania Świadczeń,
- komunikację zewnętrzną i promocję Programu.

i) Partner Merytoryczny dostarcza Organizatorowi wiedzę i kontakty niezbędne do właściwego wykonywania Świadczeń przez Wolontariuszy. Warunki współpracy Organizator i Partner Merytoryczny mogą określić w odrębnym pisemnym porozumieniu partnerskim.

j) Partner Programu udziela wsparcia Korzystającemu (Organizatorowi) w organizacji Programu, w tym wsparcia finansowego oraz komunikacyjnego. Warunki współpracy Partner i Korzystający mogą określić w odrębnym pisemnym porozumieniu partnerskim.

§ 3

Prawa i obowiązki Korzystającego wobec Wolontariusza

1. Korzystający ma obowiązek:

- a) Zawrzeć z Wolontariuszem pisemne Porozumienie;
- b) Przygotować Wolontariusza do wykonywania Świadczenia;
- c) Informować Wolontariusza o ryzyku dla zdrowia i bezpieczeństwa oraz o zasadach ochrony przed zagrożeniami związanymi ze Świadczeniem;
- d) Zapewnić wolontariuszowi bezpieczne i higieniczne warunki wykonywania przez niego Świadczenia, w tym odpowiednie środki ochrony indywidualnej;

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

- e) Zapewnić Wolontariuszowi środki techniczne niezbędne do wykonania Świadczenia;
- f) Pokrywać Wolontariuszowi ewentualne koszty podróży i diet związanych z wykonaniem Świadczenia;
- c) Zapewnić Wolontariuszowi, który wykonuje Świadczenie przez okres nie dłuższy niż 30 dni, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków.

2. Korzystający ma prawo:

- a) Kontrolować jakość Świadczeń;
- b) Rozwiązać współpracę z Wolontariuszem w razie dopuszczenia się przez niego naruszenia zasad współżycia społecznego, skutkującego utratą zaufania Organizatora do Wolontariusza.

§ 4

Prawa i obowiązki Wolontariusza

1. Wolontariusz ma obowiązek:

- a) Zawrzeć z Korzystającym pisemne Porozumienie;
- b) Dokładać staranności do jakości wykonywanego Świadczenia;
- c) Posiadać kwalifikacje i spełniać wymagania odpowiednie do rodzaju i zakresu wykonywanego Świadczenia, jeżeli obowiązek posiadania takich kwalifikacji i spełniania stosownych wymagań wynika z odrębnych przepisów;
- d) Rejestrować godziny realizacji Świadczenia na Platformie wolontariackiej.
- e) Składać sprawozdanie z realizacji Świadczenia w dzienniku świadczeń na Platformie wolontariackiej.
- f) Uzgadniać z Przełożonym termin i czas wykonywania Świadczenia;
- g) Informować Korzystającego o wszelkich okolicznościach mogących negatywnie wpłynąć na jakość lub terminowość Świadczenia.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

2. Wolontariusz ma prawo:

- a) Wykonywać Świadczenie w godzinach pracy, po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Przełożonym;
- b) Wykonywać Świadczenie po pracy;
- c) Zrezygnować z wykonywania Świadczenia, po wcześniejszym poinformowaniu o tym Organizatora.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Programu jest Organizator.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora za zgodą osób, których dotyczą, w celu realizacji Programu, na zasadach określonych w Regulaminie. Dane mogą być również wykorzystywane do celów statystycznych lub analitycznych. Dane mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa.
3. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych z dn. 27.04.2016 r. (RODO). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania. Wycofanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie.
4. Prawa osób, których dane są przetwarzane oraz pozostałe informacje wymagane prawem o ochronie danych osobowych są zawarte w dokumencie pn. „Obowiązek informacyjny”.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Kwestie nieuregulowane w Regulaminie rozstrzygane są przez Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest bezpośrednio u Organizatora.

Załączniki do Regulaminu:

1. Obowiązek informacyjny
2. Oświadczenie o zapoznaniu się z BHP
3. Wzór Kontraktu
4. Wzór Porozumienia o wykonywaniu świadczenia wolontarystycznego
5. Wzór Porozumienia dotyczącego współpracy pomiędzy Partnerem Programu a Partnerem Merytorycznym.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Obowiązek informacyjny

Administratorem danych osobowych w Programie Wolontariatu Pracowniczego (nazwa Firmy) jest (nazwa, adres Organizatora wolontariatu)

Posiadają Państwo prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych z dn. 27.04.2016 r. (RODO). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów RODO.

W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt na adres(nazwa, adres Organizatora wolontariatu)

Podpis

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Oświadczenie o zapoznaniu się z BHP

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Data, miejscowość)

Oświadczam, że zostałem/am zapoznany/a z zagrożeniami oraz ryzykiem związanym z wykonywanymi czynnościami w ramach wolontariatu pracowniczego.

Po zapoznaniu się, przyjmuję do wiadomości zakres i rolę wdrożonych do stosowania barier. Jestem świadomy/a, że niestosowanie wdrożonych barier powoduje wzrost ryzyka – zwiększa prawdopodobieństwo zaistnienia wypadku.

W razie zaistnienia wypadku jestem świadomy/a, że podlegam ubezpieczeniu na mocy ustawy z dnia 30 października 2002r. o zaopatrzeniu z tytułu wypadków lub chorób zawodowych powstałych w szczególnych okolicznościach (Dz. U. Nr 199, poz 1674 z późn. zm.), a wypadek traktowany jest jako wypadek w szczególnych okolicznościach, nie jako wypadek przy pracy.

Podpis

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Kontrakt

dotyczący realizacji świadczeń w ramach wolontariatu pracowniczego
w firmie z siedzibą w
zawarty pomiędzy:

- Osobą 60+ wymagającą wsparcia (lub jej opiekunem prawnym);
- Organizatorem wolontariatu(nazwa podmiotu, który jest Organizatorem), która/ły zgodnie z Ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, jest podmiotem organizującym wolontariat, z którą firma (nazwa Firmy) nawiązała współpracę.

§ 1

1. Kontrakt określa podstawowe zasady wykonywania świadczeń na rzecz osób 60+ przez wolontariuszy oraz o korzystaniu z tych świadczeń i jest uzupełnieniem Regulaminu realizacji wolontariatu oraz Porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych – dokumentów dostępnych u Organizatora wolontariatu.
2. Każda osoba 60+ zakwalifikowana do wsparcia w postaci wolontariatu w celu skorzystania z wolontariatu jest zobowiązana do zapoznania się z niniejszym Kontraktem oraz potwierdzenia tego faktu własnoręcznym podpisem. Dopuszcza się podpisanie kontraktu przez opiekuna faktycznego osoby 60+, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na świadome zawarcie kontraktu, a nie ma ona opiekuna prawnego.
3. Wolontariusze wykonujący świadczenia są bezwzględnie zobowiązani do przestrzegania zapisów Porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e” .

§ 2

Użyte w Kontrakcie wyrazy i skróty oznaczają:

- a) Klient/ka - Osoba 60+ wymagająca wsparcia - należy przez to rozumieć osoby 60+, które wymagają wsparcia w wykonywaniu podstawowych czynności niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego.
- b) Mentor/ka 60+ - należy przez to rozumieć osobę 60+ wprowadzającą wolontariusza/kę w realizację wsparcia, włączającą się w działanie w razie zaistnienia takiej potrzeby. Mentor/ka uczestniczy głównie w pierwszych spotkaniach od 1 do max. 3 spotkań lub w sytuacjach potrzeby interwencji.
- c) Wolontariusz/ka – należy przez to rozumieć pracownika/cę (nazwa Firmy), który/a wykonuje wolontariat.
- d) **Świadczenie wolontariatu** – należy przez to rozumieć **świadczenie wsparcia osób 60+ w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego**, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego. Wolontariat świadczony jest w sposób zindywidualizowany, uwzględniający poziom samodzielności, sprawności, wiek oraz indywidualne potrzeby osoby 60+. Świadczenie wolontariatu może zakładać elementy opiekuńcze o charakterze towarzyszącym. Wolontariusz nie może wykonywać czynności medycznych oraz zadań z zakresu rehabilitacji zdrowotnej, jeżeli nie ma do tego wymaganych uprawnień i odpowiedniego przygotowania medycznego. Świadczenie wolontariatu podlega indywidualnemu dokumentowaniu w formie papierowej lub elektronicznej np. za pomocą dziennika czynności. Dziennik czynności zawiera ewidencję wykonania czynności i prowadzony jest na bieżąco - obejmuje datę, rodzaj wykonywanej czynności oraz ewentualne spostrzeżenia i uwagi.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

e) Koordynator wolontariatu - należy przez to rozumieć osobę, która monitoruje świadczenie wolontariuszy/ek ze strony Organizatora wolontariatu.

§ 3

1. Świadczenie wolontariatu - forma i metoda wsparcia dla Klienta/ki - osoby 60+ oraz liczba godzin, realizowana jest zgodnie ze zgłoszeniem rodzaju wsparcia przez Klienta/kę oraz dostępnym zakresem godzin i rodzaju czynności ze strony Organizatora wolontariatu. Świadczenie monitorowane jest przez Organizatora wolontariatu. Wolontariat świadczony jest w miejscach, w dniach i godzinach oraz wymiarze czasowym ustalonym wspólnie z osobą zgłaszającą potrzebę wsparcia i Wolontariuszem/ką. Minimalny czas jednorazowego świadczenia wolontariatu nie może być mniejszy niż 2h. Do czasu wlicza się przejazd Wolontariusza/ki do/od miejsca wykonywania czynności. Maksymalny przejazd Wolontariusza/ki od/do miejsca wykonywania wolontariatu nie może przekroczyć 1h.
2. Klient/ka – osoba 60+ zobowiązana jest do współpracy z Organizatorem wolontariatu i niezwłocznego informowania w nagłych przypadkach o zaistnieniu trudności w realizacji planowanej czynności np. zgłoszenia odwołania wolontariatu. Klient/ka – osoba 60+ zgłoszenia dokonuje telefonicznie, kontaktując się z Organizatorem wolontariatu pod nr tel.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

§ 4

1. Osoba korzystająca z wolontariatu wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz wizerunku w formie zdjęć i nagrań dla potrzeb związanych z organizacją wolontariatu oraz promocją działalności (*nazwa Organizatora wolontariatu*) (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych) (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane są przetwarzane przez czas działalności (*nazwa Organizatora wolontariatu*). Dostęp do danych posiada (*nazwa Organizatora wolontariatu*) i nie odsprzedaje danych żadnym innym podmiotom.
2. Posiadają Państwo prawo do: dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu Ogólnym. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
3. W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt na adres: (*adres Organizatora wolontariatu*).
4. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów Rozporządzenia Ogólnego.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e” .

§ 5

Naruszenie treści określonych niniejszym dokumentem stanowi podstawę do przerwania i zaprzestania realizacji wolontariatu dla Klienta/ki 60+ przez Organizatora wolontariatu.

Oświadczam, że:

- 1)zapoznałam/łem się z Kontraktem dotyczącym realizacji wolontariatu,
- 2)zobowiązuję się do przestrzegania powyższych zapisów,
- 3)wyrażam zgodę na przetwarzanie danych związanych z organizacją wolontariatu,
- 4)otrzymałam/łem jeden egzemplarz Kontraktu.

Klient/ka (osoba 60+):

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Data)

.....
(Podpis)

Przedstawiciel/ka Organizatora wolontariatu:

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Data)

.....
(Podpis)

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Porozumienie o wykonywaniu świadczenia wolontarystycznego

Zawarte w dniu w, pomiędzy:
(nazwa Organizatora wolontariatu, nr KRS), z siedzibą w,
(adres Organizatora wolontariatu), reprezentowaną przez,
zwaną dalej częścią **Korzystającym**, a
(imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania), zwanym/ą dalej
Wolontariuszem/Wolontariuszką, łącznie dalej zwanymi Stronami.

Strony zawierają porozumienie następującej treści:

1. Korzystający i Wolontariusz/ka zawierają porozumienie o współpracy w ramach Programu Wolontariatu Pracowniczego(nazwa Firmy), którego zasady zawarte są w Regulaminie Programu.
2. Korzystający i Wolontariusz/ka potwierdzają akceptację Regulaminu Programu.
3. Wolontariusz/ka zobowiązuje się wykonać w ramach porozumienia następujące świadczenie: Świadczenie wsparcia osób 60+ w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego, zwanego dalej Świadczeniem.
4. Strony zgodnie ustalają, że porozumienie niniejsze obejmuje Świadczenie o charakterze wolontarystycznym, które ma charakter bezpłatny.
5. Rozpoczęcie wykonania Świadczenia Strony ustalają na dzień, a zakończenie do dnia
6. Korzystający poinformował Wolontariusza/kę o zasadach bezpiecznego i higienicznego wykonywania Świadczenia oraz takie warunki zapewnia.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

7. Korzystający zobowiązuje się zwrócić Wolontariuszowi/Wolontariuszce koszty, które ten poniósł w zakresie wykonywanego Świadczenia, w szczególności:

- a) Koszty przejazdu do i z miejsca wykonywania Świadczenia,
- b) Koszty zakupu środków niezbędnych do wykonania Świadczenia, po uprzednim ustaleniu tego z Korzystającym.

8. Wolontariuszowi/ce przysługuje ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków na czas wykonywania Świadczenia, na zasadach wynikających z odrębnych przepisów.

9. Wolontariusz/ka zobowiązuje się wykonać Świadczenie osobiście.

10. Wolontariusz/ka zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji w zakresie wykonywanego Porozumienia.

11. Wolontariusz/ka został/a poinformowany/a o przysługujących mu/jej prawach i obowiązkach zawartych w Regulaminie Programu Wolontariatu Pracowniczego (nazwa Firmy).

12. Wolontariusz/ka udziela Korzystającemu (Organizatorowi Programu) nieodpłatnie upoważnienia do używania i udzielania w celach niekomercyjnych, bezterminowej licencji innym, swojego wizerunku, nazwiska, głosu, słów do nagrań telewizyjnych, radiowych, dla potrzeb filmu, prasy lub nagrań dla innych mediów i w każdej innej formie, dla celów promocji i propagowania celów i działalności Korzystającego i/lub wykorzystywania do zbierania funduszy na wsparcie tych celów i działalności.

13. Wolontariusz/ka wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie przez Korzystającego jego/jej danych osobowych zawierających dane kontaktowe do realizacji Programu. Podanie danych jest dobrowolne. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Wolontariusza/ki. Dane osobowe mogą być udostępnione Partnerom, Kontrahentom i Klientom Korzystającego w celach związanych z realizacją Programu oraz instytucjom kontrolnym w celu sprawdzenia prawidłowości realizacji Programu.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

14. Porozumienie może być wypowiedziane przez każdą ze Stron w terminie 7 dni.

15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Porozumieniem zastosowanie ma Kodeks Cywilny oraz Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

16. Wszelkie zmiany treści Porozumienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

17. Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Korzystający

.....
Wolontariusz/Wolontariuszka

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Porozumienie dotyczące współpracy na rzecz efektywnej realizacji wolontariatu pracowniczego

§ 1

Zawiązanie Porozumienia

Porozumienie zostało zawiązane przez podmiot biznesu oraz inicjatywę społeczną działającą w kierunku aktywizacji seniorów i senierek – mieszkańców i mieszkank Górnos Śląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, które połączyła wspólna wola współpracy na rzecz rozwoju polityki senioralnej jako Porozumienie na rzecz efektywnej realizacji wolontariatu pracowniczego służącego aktywizacji społecznej osób 60+, zwane dalej „Porozumieniem”.

Porozumienie zostało zawarte w dniu pomiędzy:

Partnerem 1: (*nazwa firmy*), reprezentowanym przez
....., a Partnerem 2 - inicjatywą lokalną -.....,
reprezentowanym przez....., zwanymi dalej Partnerami.

§ 2

Zakres Porozumienia

Porozumienie określa cel i zasady współpracy Partnerów.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

§ 3

Cel Porozumienia

Celem Porozumienia jest wypracowanie, w oparciu o kompetencje, wiedzę i doświadczenia członków Porozumienia, jak najlepszych rozwiązań dotyczących realizacji wolontariatu pracowniczego, zgodnie z potrzebami osób 60+ z terenu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

§ 4

Działania Partnerów

Kluczowe działania Partnerów:

Partnerzy zajmują się wybranymi zagadnieniami dotyczącymi wolontariatu pracowniczego dla osób 60+, aby wypracowywać propozycje rozwiązań, które powinny prowadzić do ograniczania lokalnych problemów w tym obszarze, w szczególności poprzez przygotowanie dobrych, efektywnych i skutecznych rozwiązań w obszarze przeciwdziałania wykluczeniu osób 60+.

Partnerzy inicjują i wspierają działania prowadzące do tworzenia zespołów partnerskich dla dobrego przygotowania wolontariatu senioralnego w celu kompleksowej i efektywnej realizacji działań przygotowujących pracowników do roli wolontariuszy osób 60+.

Partnerzy dzielą się nabytymi doświadczeniami, upowszechniają wypracowane rozwiązania oraz promują ideę współpracy międzysektorowej.

Działania wymienione w pkt. 1 ustalają podstawowy zakres aktywności Partnerów. Partnerzy mają prawo do rozszerzania powyższego zakresu o następne działania, ustalając to na zasadzie konsensusu. Takie ustalenia przyjmują formę załącznika do Porozumienia, bez obowiązku aneksowania zasadniczej formy Porozumienia.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e” .

§ 5

Zasady funkcjonowania Porozumienia

Współpraca pomiędzy Partnerami odbywa się w oparciu o następujące zasady:

- równoprawność wszystkich Partnerów w ramach Porozumienia,
- aktywność, zaangażowanie i rzetelne wywiązywanie się z obowiązków wynikających z udziału w Porozumieniu,
- otwartość i zaufanie oraz wzajemny szacunek, w dążeniu do osiągnięcia wspólnych celów, branie także pod uwagę celów indywidualnych deklarowanych przez Partnerów. Porozumienie ma charakter otwarty i rozwojowy. Do Partnerów, którzy zainicjowali Partnerstwo i są wymienieni w niniejszym Porozumieniu, może dołączyć każdy podmiot deklarujący utożsamianie się z ww. celami, pod warunkiem zobowiązania się do przestrzegania ustaleń zawartych w Porozumieniu. Wprowadzanie nowych Partnerów do Porozumienia ma formę załącznika, bez obowiązku aneksowania zasadniczej formy Porozumienia.

Partnerzy mogą zdecydować o wykluczeniu któregoś z Partnerów, tym samym o zakończeniu wzajemnej współpracy, w przypadku rezygnacji lub przy stwierdzeniu nie przestrzegania ustaleń zawartych w Porozumieniu. Wykluczenie Partnerów z Partnerstwa ma formę załącznika, bez obowiązku aneksowania zasadniczej formy Porozumienia.

Organizacja spotkań Porozumienia odbywa się w oparciu o własne zasoby Partnerów.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Partner może podjąć decyzję o wystąpieniu z Partnerstwa, powiadamiając wszystkich Partnerów. Wykreślenie z listy Partnerów następuje podczas najbliższego zebrania Partnerów. Wykreślenie Partnerów z Partnerstwa ma formę załącznika, bez obowiązku aneksowania zasadniczej formy Porozumienia.

W przypadku zaprzestania działalności (istnienia) organizacji będącej/ychn członkiem Porozumienia, następuje wygaśnięcie członkostwa. Wykreślenie Partnerów z Porozumienia ma formę załącznika, bez obowiązku aneksowania zasadniczej formy Porozumienia.

Porozumienie obowiązuje na czas od daty zawarcia do daty rozwiązania Porozumienia. Decyzja o rozwiązaniu Porozumienia powinna być podjęta zgodnie przez wszystkich Partnerów Porozumienia.

§ 6

Organizacja działań Partnerów

Podstawowe zasady:

Członek Porozumienia, określony jako Partner nr 1, jest tym z pośród inicjatorów Porozumienia, któremu powierzono odpowiedzialność za sprawy organizacyjne. Partner nr 2 współorganizuje i prowadzi spotkania Porozumienia.

Porozumienie może opracować i przyjąć Regulamin Działania Partnerów zawierający szersze regulacje dotyczące organizacji działań związanych z rozwojem wolontariatu pracowniczego dla seniorów. Regulamin powinien być przyjęty na zasadach konsensusu, a następnie staje się załącznikiem do Porozumienia.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

§ 7

Zmiany Porozumienia i jego rozwiązanie

1. Wszelkie zmiany niniejszego Porozumienia wymagają formy pisemnej w postaci aneksów, za wyjątkiem zmian wprowadzanych w formie załączników, w przypadkach określonych w treści Porozumienia.
2. Zmiany w postaci aneksów są ustalane przez Partnerów na zasadzie konsensusu.
3. Każda ze stron może wypowiedzieć udział w Porozumieniu z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

§ 8

Postępowania końcowe

1. Porozumienie zawarte na czas nieokreślony.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Porozumieniem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

.....
(Data i podpis Partnera 1)

.....
(Data i podpis Partnera 2)

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

06

Wnioski i rekomendacje dla programu wolontariatu pracowniczego na przykładzie Samsic Polska sp. z o.o.

Wolontariat pracowniczy w Samsic Polska powstał z potrzeby rozwoju firmy i jej działalności na rzecz społeczeństwa a zwłaszcza wsparcia osób 60+. Jasno określone cele wyznaczają kierunki i założenia wolontariatu, a wizja zintegrowania ze sobą pracowników na głębszym poziomie niż codzienna praca jest motywacją do prowadzenia programu. Członkinie zespołu pracującego nad koncepcją wolontariatu zwracały uwagę na fakt, że pracownicy chętnie i spontanicznie organizują się wokół pomagania. Organizacja wolontariatu ma ich w tym wesprzeć, porządkując działalność społeczną i regulując kwestie problematyczne. Nadanie wolontariatowi profesjonalnego wymiaru pozwala na jego usprawnienie, co potęguje jego pozytywny wpływ społeczny.



Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Implementacja wolontariatu w systemie mentorskim

Samsic Polska opracował innowacyjny model wolontariatu pracowniczego ukierunkowanego na wsparcie osób starszych przy udziale Seniorów Mentorów, którzy posiadają doświadczenie w wolontariacie. **Mentorzy 60+ przez cały projekt wspierali i przygotowywali pracowników Samsic – Przyszłych Wolontariuszy do pełnienia nowych ról.** Brali udział w warsztatach, wymieniali się doświadczeniami, rozmawiali o potencjalnych trudnych sytuacjach i wspólnie wychodzili ze swoich stref komfortu. Co więcej, **Seniorzy wspierali nas w prototypowaniu narzędzia IT** uzupełniającego wdrożenie wolontariatu pracowniczego, które jest produktem projektu. **System mentorski**, który testowaliśmy, okazał się bardzo skuteczny. Mentor był również pośrednikiem pomiędzy Wolontariuszem a osobą 60+, która potrzebowała wsparcia. Takie pośrednictwo zmniejszało obawy oraz ułatwiało pierwszy kontakt. Zapewniało również poczucie bezpieczeństwa pracownikowi Samsic, który stawiał swoje pierwsze kroki w roli Wolontariusza.



Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Główne cele programu wolontariatu w Samsic Polska realizowanego przez **Fundację Ajkum**, określono w trzech następujących obszarach.



Otoczenie firmy

- Udzielanie pomocy osobom w potrzebie;
- Rozwiązywanie lub przyczynianie się do rozwiązywania problemów społecznych;
- Dostarczanie wsparcia komplementarnego dla działań prowadzonych przez inne organizacje i wzmacnianie sieci organizacji zaangażowanych w działania na rzecz dobra wspólnego;
- Upowszechnianie idei wolontariatu, także wśród innych firm i klientów Samsic Polska.



Pracownicy

- Docenienie prospołecznych postaw pracowników i wykorzystanie ich potencjału, przy równoczesnym dostarczaniu im niezbędnej wiedzy i rozwijaniu kompetencji miękkich; Budowanie dobrych relacji między pracownikami;
- Otwieranie pracowników na osoby spoza najbliższego kręgu, w duchu tolerancji i szacunku;
- Czerpanie przez Wolontariuszy satysfakcji z pomagania, wzmacniające w nich poczucie własnej wartości.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.



Firma

- Profesjonalizacja działań realizujących cele strategii CSR;
- Rozwijanie know-how i potencjału firmy poprzez ich wykorzystanie na rzecz dobra wspólnego;
- Wzmacnianie pozycji firmy w relacji z otoczeniem, w tym zdobycie uznania dla jej odpowiedzialności i działalności na rzecz społeczeństwa.



Z wolontariatem wiąże się wiele nadziei, otwiera się wachlarz możliwości, pojawiają się różnorodne pomysły na pomaganie. Pracownicy przede wszystkim chcą działać, robić coś pożytecznego, najczęściej bezpośrednio pomagając potrzebującym. W krótkim sondażu na temat planów wprowadzenia wolontariatu w firmie, pracownicy Samsic Polska wyrazili chęci i gotowość do angażowania się. Podkreślali, że sama możliwość pomagania innym jest dla nich bardzo ważna. Ponieważ jedną z pierwszych grup odbiorców wolontariatu mają być osoby starsze, część pracowników wprost zaznaczyła, że lubi kontakty z osobami starszymi, a część że na co dzień nie ma okazji do takich kontaktów, ale chce je nawiązać. Pokazuje to wrażliwość pracowników oraz ich otwartość na nowe doświadczenia, przy czym niektórzy zgłosili też pewne obawy. Po ich przeanalizowaniu wypracowano następujące rozwiązania, które pilotażowo zostają wprowadzone do Programu Wolontariatu Pracowniczego Samsic Polska sp. z o.o.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e” .



Tematyka

Spółka Samsic Polska specjalizuje się m.in. w utrzymywaniu czystości. Dlatego w ramach wolontariatu pracowniczego swoimi profesjonalnymi usługami obejmuje nieodpłatnie osoby starsze, wymagające takiego wsparcia. Wspólne spędzanie czasu, rozmowy, spacer - to wszystko oferowali Wolontariusze w ramach swoich działań, realizując potrzeby społeczne osób 60+. Pracownicy-wolontariusze nie tylko mają okazję wykazać się swoimi kompetencjami, sprząając mieszkania konkretnych osób, ale mogą też podjąć z nimi inne aktywności czy po prostu poznać się i porozmawiać. Program umożliwia pracownikom wykonywanie działań bliskich ich zainteresowaniom, co jest jednym z ich oczekiwań związanych z wolontariatem.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.


Przygotowanie Wolontariuszy

Nowe zadania wiążą się z obawami, niepewnością Wolontariuszy, czy sobie poradzą w nowej roli, czy mają wystarczającą wiedzę i kompetencje. Odpowiednie przygotowanie merytoryczne zdobywają na szkoleniach, spotkaniach przygotowawczych i dzięki jasnym ustaleniom z koordynatorem wolontariatu, co należy do zadań Wolontariusza, a co nie. Wolontariusze mogą mieć też wątpliwości co do tego, czy potrafią odpowiednio zachować się i porozumieć z osobami, którym chcą pomóc. Tu kluczowe jest wsparcie, które zapewnią Wolontariuszom mentorzy. Mentorzy to osoby po 60. roku życia, które objaśniają młodszym od siebie Wolontariuszom, jakie są potrzeby i oczekiwania osób starszych, jak się z nimi najłatwiej komunikować. Rolą mentorów w Programie jest przełamanie pierwszych lęków i rozwianie różnych mitów na temat seniorów. Mentor, co ważne, zawsze pośredniczy w relacji Wolontariusz – beneficjent, co zapewnia obydwu stronom poczucie bezpieczeństwa. Warto również pomyśleć o wsparciu psychologicznym dla osób pomagających, choćby doraźnym, aby nie zostawiać Wolontariuszy z wątpliwościami czy problemami.



Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Zespoły



Zespołowość w wolontariacie to odpowiedź na dwie zasadnicze kwestie. Po pierwsze pracownicy po prostu lubią działać razem, a pracodawcy zależy na ich integracji i współpracy. Po drugie, wolontariat, w którym są minimum trzy osoby pozwala na podział odpowiedzialności i rozłożenie emocji. Wolontariusz czuje wsparcie kolegów i koleżanek zarówno w wykonywanych zadaniach takich jak sprzątanie, ale także wsparcie emocjonalne w sytuacjach, które mogą być dla niego trudne. Pomaganie innym często wywołuje wiele emocji. Wolontariusze bywają wręcz zalewani wdzięcznością, co bywa krępujące, ale też mogą być narażeni na pretensje czy - mimo iż nie wyrażali na to chęci - znaleźć się w sytuacji obarczającej psychicznie, np. gdy osoba, której udziela się pomocy, zaczyna się zwierzać, skarżyć, prosić o wsparcie, którego Wolontariusz nie może udzielić. Dodatkowe osoby – inni Wolontariusze i Mentor – są wtedy pewnym buforem bezpieczeństwa. Ich stała obecność podczas wolontariatu pomaga zapobiec sytuacjom konfliktowym, a w razie ich wystąpienia, ułatwia ich łagodzenie. Tak zbudowany schemat wolontariatu jest najbezpieczniejszy dla wszystkich stron. Ogólna zasada, że wolontariat jest realizowany zespołowo, nie wyklucza jednak wolontariatu indywidualnego, gdy na przykład głównym celem jest nauka języka. Wolontariat powinien być zawsze dostosowany do okoliczności i możliwości Wolontariusza.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e” .

Rodzina i przyjaciele

Wolontariat to znakomita okazja do spędzania czasu razem, również z najbliższymi. Daje okazję członkom rodziny i przyjaciołom do poznania się w innych rolach. Wspólne czynienie dobra buduje relacje i pozwala na spędzenie razem czasu pożytecznie. Pracownicy chcą móc zaprosić swoich bliskich na wolontariat, a Samsic Polska przychyliła się do tego pomysłu, traktując Wolontariuszy spoza firmy na równi z wolontariuszami-pracownikami.

Jednorazowo lub długofalowo

Zarówno jednorazowe akcje, jak i wolontariat długofalowy mogą przynieść wiele pożytku. To, jak Wolontariusze angażują się zależy od różnych czynników, ale też od realnych potrzeb osób, którym udzielane jest wsparcie. Ważne, aby obie strony miały jasność co do skali pomocy i mogły wybrać najodpowiedniejszą dla nich formę wolontariatu. Życie weryfikuje różne ustalenia, pojawiają się ograniczenia niezależne od wcześniejszych deklaracji i chęci. Dlatego należy zachować elastyczne podejście, być uważnym na potrzeby, gotowość Wolontariuszy oraz osób wspieranych.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Czas

Pracownicy w sondażu zadeklarowali gotowość do przeznaczenia na wolontariat swojego wolnego czasu po pracy, niektórzy nawet trzy godziny tygodniowo. Równocześnie pracownicy oczekują, że pracodawca umożliwi im realizowanie wolontariatu także w godzinach pracy. Samsic Polska po procesie testowania innowacji uzgodni pulę godzin wolontariatu, z której będzie mógł skorzystać każdy pracownik. To, czy pracownicy będą realizowali wolontariat w większym wymiarze będzie już zależało od ich ustaleń z przełożonymi. Pozwoli to na elastyczność w podejściu, ale też wypróbowanie, jaki model najlepiej się sprawdza w praktyce i jak wolontariat przekłada się na wypełnianie obowiązków związanych z pracą.

Miejsce

Generalnie wolontariat odbywa się w domu osoby wspieranej, ale może to być też ogród, zależnie od tego co i gdzie jest do zrobienia. Ważne, aby przestrzeń prywatna nie została naruszona, dlatego przed przyjściem Wolontariuszy, mentor ustala zasady dostępności miejsca z panem / panią domu. Drugą istotną kwestią związaną z miejscem jest dostęp Wolontariuszy do tych miejsc. Bywa że jest on nierówny ze względu na ograniczenia geograficzne, różne lokalizacje oddziałów firmy, w których wolontariat jest organizowany. Najbardziej pożądanym stanem jest równy dostęp do wolontariatu dla wszystkich pracowników, do czego firma stopniowo dąży, jednocześnie proponując pracownikom inne formy zaangażowania. Mogą to być np. spotkania online lub rozmowy telefoniczne z osobą, której Wolontariusz chce pomóc.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.



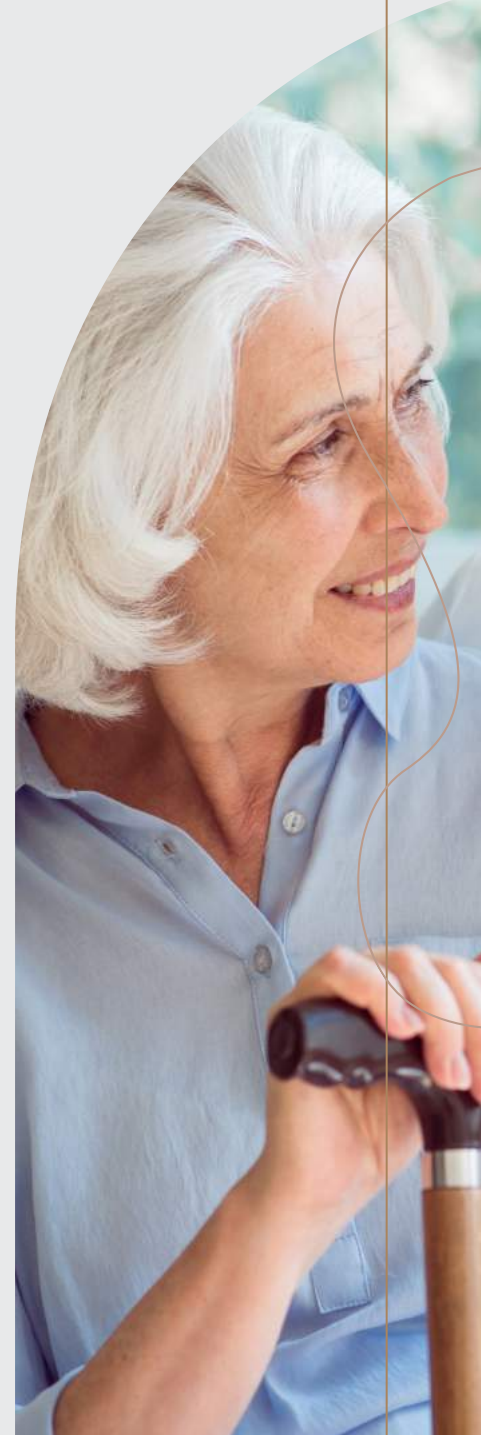
Motywowanie Wolontariuszy

Dobrowolność to podstawa wolontariatu i zawsze może się zdarzyć, że nie znajdą się chętni do pomagania. Obserwując rosnącą popularność wolontariatu pracowniczego w Polsce, można założyć, że brak Wolontariuszy to minimalne ryzyko, szczególnie przy dobrze zbadanych i „zabezpieczonych” oczekiwaniach i obawach pracowników. Chęci mogą opaść, na przykład po ewentualnych niepowodzeniach. Dlatego tak istotne jest dobre przygotowanie Wolontariuszy do ich działań poprzez szkolenia, ale też rozmowy i wspólne przewidywanie możliwych trudności. Najważniejsza jest więc otwarta komunikacja, jak również docenianie pracowników, którzy w wolontariat się zaangażowali oraz ich konsekwentne wspieranie przez przełożonych. Należy jednak unikać wszelkich gratyfikacji czy rywalizacji między Wolontariuszami, które są sprzeczne z podstawowymi zasadami wolontariatu i mogą zniechęcać do wolontariatu, czy wręcz stwarzać pole do nadużyć. Uznanie roli Wolontariuszy w misji firmy pomoże utrzymać ich motywację do pomagania i może zainspirować innych do włączenia się w wolontariat.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Odbiorcy wolontariatu

Pierwszą grupą osób, dla której działają Wolontariusze Samsic Polska to osoby indywidualne w wieku powyżej 60. roku życia. Mimo, że jest to duża grupa, mogą pojawić się problemy w dotarciu do osób potrzebujących oraz w zachęceniu ich do korzystania ze wsparcia obcych im osób. Istnieje szereg barier technicznych, które utrudniają organizatorom przedstawienie oferty indywidualnym osobom, które na przykład w ograniczony sposób korzystają z Internetu. Ale są też bariery takie jak brak zaufania do tego typu ofert. Tu z pomocą przychodzą partnerzy – organizacje znane osobom starszym. Mentorzy rekrutowani z takich właśnie organizacji przełamują te bariery, prezentują program bezpośrednio potencjalnie zainteresowanym. Osoba starsza swoje potrzeby i gotowość do zaproszenia Wolontariuszy zgłasza bezpośrednio swojemu mentorowi.



Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Organizacja

Wolontariat dobrze zorganizowany, czyli taki w którym Wolontariusze i korzystający mają jasność, kto za co odpowiada, jest niezwykle ważny dla powodzenia całego przedsięwzięcia.

Organizacja Programu Wolontariatu Pracowniczego w Samsic Polska sp. z o.o. opiera się na:

- stałym wsparciu pracodawcy dla działań pracowników-wolontariuszy;
- współpracy z partnerską organizacją, która doradza w kwestiach merytorycznych i kontaktuje Fundację Ajkum z osobami i instytucjami na rzecz których prowadzony jest wolontariat;
- usystematyzowanym kontakcie z beneficjentem przy wsparciu mentora;
- planowanie działań i koordynacji całego procesu przez Fundację Ajkum – głównego organizatora Programu.

Role i obszary odpowiedzialności poszczególnych osób oraz organizacji opisane są w dostępnym dla wszystkich pracowników Regulaminie.

Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e” .

Komunikacja

Zaangażowanie pracowników w dużym stopniu zależy od tego, czy zasady wolontariatu są im jasno komunikowane oraz od tego, czy program jest atrakcyjnie zaprezentowany i czy pracownicy mogą odnaleźć w nim odpowiedzi na swoje oczekiwania związane z pomaganiem. Należy więc dać pracownikom możliwość zgłaszania swoich potrzeb i opinii, wsłuchać się w ich głosy, a następnie planować i dostosowywać działania w oparciu o udzielone odpowiedzi. Tak prowadzona komunikacja jest zaproszeniem do współtworzenia wolontariatu. Za komunikację odpowiada organizator, czyli Fundacja Ajkum, ale odbywa się ona w ścisłej współpracy z pracodawcą - Samsic Polska. Ważne, aby wolontariat był stałym elementem komunikacji kierowanej do wszystkich pracowników, nie tylko od święta i nie tylko przez Fundację Ajkum, ale też bezpośrednio przez członków zarządu firmy, którzy doceniają Wolontariuszy i sami angażują się w wolontariat.

Efektywność

Bez monitorowania wolontariatu i ewaluacji podjętych działań nie uzyska się odpowiedzi na pytanie, co dobrego wolontariat przynosi, czy realizuje wyznaczone cele, czy przynosi oczekiwaną zmianę w postawach pracowników, w łagodzeniu problemów społecznych. Należy więc określić wskaźniki, które pozwolą dany wolontariat weryfikować. Oprócz danych ilościowych, pokazujących skalę zaangażowania czy dostarczanej pomocy, ważne są też badania jakościowe. Badać można przyrost wiedzy Wolontariuszy czy osób wspieranych, jeśli nauka była celem wolontariatu. Można przed wolontariatem sprawdzić stan wyjściowy, a po wolontariacie sprawdzić czy nastąpiła zmiana. Warto weryfikować poziom satysfakcji i poczucie realizowania misji społecznej. Do tego mogą służyć krótkie ankiety wypełniane po wolontariacie przez wszystkie osoby w nim uczestniczące.

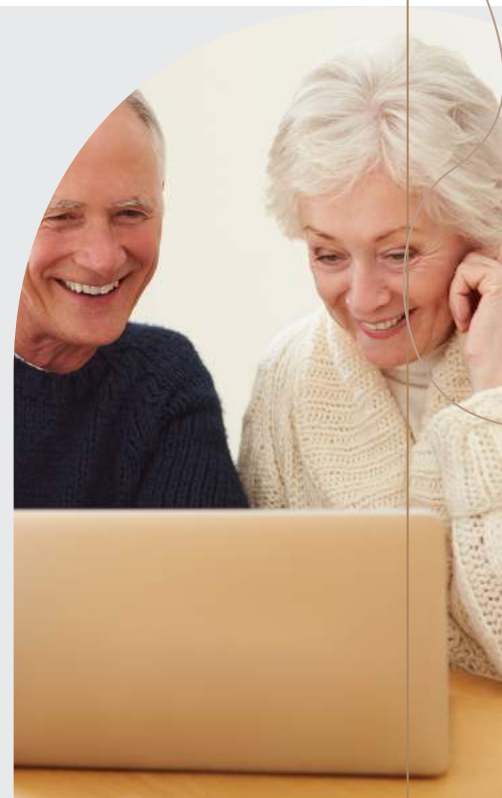
Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Myśląc o rozwoju programu wolontariatu pracowniczego w firmie i rozważając kolejne obszary tematyczne, należy pytać o zainteresowania pracowników oraz czerpać informacje z badań społecznych, których wyniki są ogólnie dostępne lub prowadzić własne diagnozy potrzeb. Dla jakości wolontariatu istotne jest, aby nie działać tylko intuicyjnie, ale opierać się na konkretnych danych, które pozwolą określić wskaźniki niezbędne do mierzenia oczekiwanych efektów programu. Wyniki diagnoz i ewaluacji dodatkowo wzmacniają komunikację programu, dostarczając wiarygodnych informacji o pozytywnym wpływie wolontariatu.

Głos osób 60+

Wsparcie mentorów w wieku senioralnym – rówieśników osób potrzebujących pomocy – to rozwiązanie, które się sprawdziło. Mentorzy-seniorzy lepiej wczują się w problemy, potrzeby niż człowiek młody. Wskazywały na ten czynnik osoby potrzebujące pomocy.

Wolontariusze-seniorzy – dzięki udziałowi w projekcie – realizują potrzebę pomagania osobom mniej aktywnym, rówieśnikom w gorszej sytuacji, w gorszej kondycji zdrowotnej. Mają silne poczucie obowiązku, a fakt, że są potrzebni innym osobom starszym, są poważną motywacją.



Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

Satysfakcja – to słowo, które pada najczęściej w rozmowach z seniorami-mentorami - uczestnikami projektu. Co im daje satysfakcję?

1. Dzielenie się doświadczeniem z młodszymi Wolontariuszami.
2. Fakt, że udział w projekcie nie idzie na marne – jest konkretny efekt oraz możliwość ciągu dalszego.
3. Fakt, że ciągle są potrzebni, a „potrzebny” znaczy „ważny”.

Wolontariusze-seniorzy deklarują, że chcą wspierać niektórych podopiecznych już poza projektem. Seniorzy, którzy otrzymali wsparcie, zyskali:

- kontakty z Wolontariuszami oraz mentorami-seniorami. To nie tylko kontakt w znaczeniu relacji towarzyskiej, ale konieczna pomoc umożliwiająca czasem wyjście z domu, czasem uporządkowanie przestrzeni. To znajomość cenna i wspierająca,
- poprawę samopoczucia, dzięki uporządkowaniu przestrzeni, w której żyją oraz dzięki spacerom,
- wzrost satysfakcji związany z podejmowaniem aktywności (wyjście z domu to dla wielu uczestników bardzo skomplikowana aktywność i trudna decyzja) oraz uporządkowaniem przestrzeni (często od długiego czasu tylko odświeżanej).



Projekt realizowany jest przez PCG Polska Sp. z o.o. w ramach projektu grantowego „Generator Innowacji. Sieci wsparcia 2” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Partnerem projektu jest Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „e”.

„Odpowiedzialny Wolontariat Pracowniczy” Samsic Polska sp. z o.o.

Autorki

Agata Tomaszewska
Agata Gnat
Alicja Ulatowska

Redakcja merytoryczna

Agata Gnat

Redakcja językowa, korekta i skład

Roksana Bijak

Wydawca

Samsic Polska sp. z o.o
Ul. Ks. W. Siwka 17
40-306 Katowice



